

Stratégie et perspectives

NOS RESSOURCES ET PARTIES PRENANTES

- Nos collaborateurs : > 1 174 collaborateurs
- Nos finances : > 597 M€ de CA
- Information & système d'information : > 25 665 appels locataires au SRL
- Information & système d'information : > Environ 100 000 interventions sur le patrimoine

NOTRE ACTIVITÉ

- Nos locataires :**
 - > 54 512 ménages
 - > Liste des amicales de locataires : SLC-CSF, CNL, CLCV
- Nos énergies :**
 - > Environ 35 M€ de travaux d'économie d'énergie
 - CPCU : Gaz 39%
27% Électricité 33%
 - > 100% électricité renouvelable pour les parties communes
- Notre patrimoine :**
 - > 53 339 logements
 - > 72% conventionnés
 - > 1 810 commerces
 - > 217 557 m² de bureaux et locaux d'activité
- Notre territoire :**
 - > 92% des logements situés à Paris
 - > 79,74% actionnariat Ville de Paris
 - > 27% de logements conventionnés en QPV
- Nos fournisseurs :**
 - > Environ 90% des dépenses d'entretien externalisées
 - > Environ 1 900 fournisseurs avec plus de 5 K€ d'achats

NOS RÉALISATIONS

- Gestion locative :**
 - > 14 agences / 629 gardiens
 - > 2 334 attributions/an
- Maîtrise des charges :**
 - > Environ 35 M€ de travaux d'économie d'énergie
- Amélioration du patrimoine :**
 - > PSP : 1,1 Md € sur 10 ans
 - > 439 logements adaptés au vieillissement et au handicap
- Construction et développement :**
 - > 100% de jury de concours pour les constructions nouvelles
 - > Hors charges foncières
 - Prêts 70% Fonds propres 5% Subventions 25% Travaux 79% Honoraire 20%
- Partenariats :**
 - > Environ 21 700 € de subventions aux associations
- Développement économique :**
 - > 1 M€ pour les entreprises d'insertion
- Qualité :**
 - > 12 250 abonnés aux réseaux sociaux, soit + 48% / 2018
 - > 86% de taux de décroché du SRL

Nous créons de la valeur : Nombre d'attribution 2018

- 571 unités mises en exploitation
- 3 jours de formation par collaborateur
- Bénéfice net : 48,6 M€
- Enveloppe d'intérressement provisionnée : 2,5 M€

■ Gestion locative ■ Gestion Patrimoniale
■ Développement Territorial ■ Soutien de l'activité



Accompagner les publics fragiles

- **25% d'attributions** au bénéfice du 1^{er} quartile
- **380 adaptations de logement** au vieillissement et au handicap



Développer une offre accessible pour tous

- **1200 logements/an** environ
- **Répartition équilibrée logement** très sociaux, sociaux, intermédiaires, accession sociale
- **Acteur de l'accompagnement** des entreprises de demain



Manager les équipes avec qualité et équité

- **Développement des compétences**
- **Égalité Femme/Homme**
- **Cohésion et motivation** autour d'une activité porteuse de sens



Aller vers la neutralité carbone

- **0 papier** d'ici 2024
- **1000 logements** réhabilités/an
- **Matériaux biosourcés** en construction



Faire évoluer les métiers pour faire face aux évolutions de la société

- **Innovation digitale**
- **Création de filières métiers** pour répondre à la complexité