

# Stratégie et perspectives

## NOS RESSOURCES ET PARTIES PRENANTES

**Nos collaborateurs :**

- > 1 174 collaborateurs
- > 17 624 heures de formation

**Nos finances :**

- > 597 M€ de CA
- > 10,29 % autofinancement / de loyers perçus

**Information & système d'information :**

- > 256 665 appels locataires au SRL
- > Environ 100 000 interventions sur le patrimoine

**Nos locataires :**

- > 54 512 ménages
- > Liste des amicales de locataires : SLC-CSF, CNL, CLCV

**Nos énergies :**

CPCU 27 %    Gaz 39 %    Électricité 33 %

- > 100 % électricité renouvelable pour les parties communes

**Notre patrimoine :**

- > 53 339 logements
- > 72 % conventionnés
- > 1 810 commerces
- > 217 557 m<sup>2</sup> de bureaux et locaux d'activité

**Notre territoire :**

- > 92 % des logements situés à Paris
- > 79,74 % actionnariat Ville de Paris
- > 27 % de logements conventionnés en QPV

**Nos fournisseurs :**

- > Environ 90 % des dépenses d'entretien externalisées
- > Environ 1 900 fournisseurs avec plus de 5 K€ d'achats

## NOTRE ACTIVITÉ

### Gestion locative :

- > 14 agences / 629 gardiens
- > 2 334 attributions/an

### Maîtrise des charges :

- > Environ 35 M€ de travaux d'économie d'énergie

### Amélioration du patrimoine :

- > PSP : 1,1 Md € sur 10 ans
- > 439 logements adaptés au vieillissement et au handicap

### Construction et développement :

- > 100 % de jury de concours pour les constructions nouvelles
- > Hors charges foncières



### Partenariats :

- > Environ 21 7000 € de subventions aux associations

### Développement économique :

- > 1 M€ pour les entreprises d'insertion

### Qualité :

- > 12 250 abonnés aux réseaux sociaux, soit + 48 % / 2018
- > 86 % de taux de décroché du SRL

## NOS RÉALISATIONS

- > Adoption d'un nouveau plan de concertation locative
- > Extension de la Bourse Échange Habiter

- > 3,5 M€ de CEE valorisés en direct et en indirect
- > 107 logements réhabilités Plan Climat
- > 1 457 logements livrés
- > Équerre d'argent : Résidence Julia Bartet

- > 88 814 € de projets votés au budget participatif

- > Environ 13 000 emplois associés à l'immobilier d'entreprise

- > Adoption d'une charte Achats Responsables

- > 83 % taux de satisfaction des locataires

- > Déploiement des outils de mobilité à l'ensemble des Responsables Techniques de Secteurs
- > RGPD : Plan d'action CNL - 72 actions réalisées ou en cours sur 88
- > Signature de la Convention d'Utilité Sociale 2019-2023
- > Enveloppe intéressement : 2,5 M€ provisionnés en 2019
- > 94/100 à l'indice égalité professionnelle femme/homme (+ 10 points/2018)
- > Adoption de l'accord Compétences et Carrière
- > Réalisation du 2<sup>e</sup> Baromètre Social



### Accompagner les publics fragiles

- 25 % d'attributions au bénéfice du 1<sup>er</sup> quartile
- 380 adaptations de logement au vieillissement et au handicap



### Développer une offre accessible pour tous

- 1 200 logements/an environ
- Répartition équilibrée logement très sociaux, sociaux, intermédiaires, accession sociale
- Acteur de l'accompagnement des entreprises de demain



### Manager les équipes avec qualité et équité

- Développement des compétences
- Égalité Femme/Homme
- Cohésion et motivation autour d'une activité porteuse de sens



### Aller vers la neutralité carbone

- 0 papier d'ici 2024
- 1 000 logements réhabilités/an
- Matériaux biosourcés en construction



### Faire évoluer les métiers pour faire face aux évolutions de la société

- Innovation digitale
- Création de filières métiers pour répondre à la complexité

### Nous créons de la valeur : Nombre d'attribution 2018

- 571 unités mises en exploitation
- 3 jours de formation par collaborateur
- Bénéfice net : 48,6 M€
- Enveloppe d'intéressement provisionnée : 2,5 M€

- Gestion locative
- Gestion Patrimoniale
- Développement Territorial
- Soutien de l'activité